

Febbraio 2014

Pasta senza glutine – segnalazione assenza di prodotto a scaffale

Abbiamo ricevuto alcune segnalazioni da parte di consumatori che, non trovando la linea di pasta Barilla senza glutine all'interno dei punti vendita, si sono sentiti rispondere - come spiegazione circa l'assenza del prodotto - che il fatto era riconducibile ad un blocco della distribuzione della pasta Barilla senza glutine per ragioni di non idoneità del prodotto.

Desideriamo smentire con forza questo messaggio: la voce del blocco per non aver superato controlli di qualità è falsa e totalmente infondata e lesiva per il marchio Barilla.

La produzione di pasta senza glutine Barilla, autorizzata dal Ministero della Salute e approvata dall'Associazione Italiana Celiachia, è come tutte le nostre produzioni sottoposta a rigorosi controlli che ne garantiscono la completa rispondenza a tutte le caratteristiche previste in conformità alle legislazioni vigenti.

Fermo restando che è discrezione del singolo punto vendita la scelta di quali e quanti prodotti referenziare, la pasta Barilla senza glutine è distribuita nei punti vendita della distribuzione moderna organizzata: il posizionamento dipende dagli spazi che ogni singola insegna dedica a tali prodotti.

A pochi mesi dal lancio la linea di pasta Barilla senza glutine sta riscuotendo molto successo, sia a livello nazionale che internazionale: per questo può capitare che ci sia una temporanea mancanza sugli scaffali del prodotto. Stiamo facendo tutto quanto ci è possibile per poter soddisfare adeguatamente tutte le richieste dei clienti, sia in Italia che all'estero, con l'assoluta garanzia che da sempre contraddistingue i nostri prodotti.